

メーリングリストが配信されない！！

以下の内容が考えられます。チェックをお願いします！！

迷惑メールに分類されていませんか？

非常に多いお問い合わせです。セキュリティ対策ソフトやプロバイダーの迷惑メール振り分けサービスなどによって、メーリングリストからのメールが「迷惑メールフォルダ」などに分類されてしまっている場合があります。また携帯電話などでは指定受信の設定を変更しなくてはならない場合もあります。

一部の携帯電話だけに届きません 1

その端末では、PCからのメールを受信する設定になっていますか？
また、ドメイン指定受信にしている場合は mlist.ne.jp を許可してください。

ある日を境に突然配信されなくなった

今まで届いていたメールが突然配信されなくなった場合は、メンバー一覧ページで「配信エラー」の表示がないか確認してください。メーリングリストの初期設定では、配信エラー5回で配信が自動停止します。配信を再開するにはメンバー一覧の[変更]の設定メニューで、配信をするように設定できます。

一部の携帯電話だけに届きません 2

携帯電話は迷惑メールの判定が厳しく、迷惑メールではないメールまでも迷惑メールと誤判定してしまうことがあります。今まで届いていたメールが急に届かなくなった場合、一時的に何らかの対策が行われた可能性が考えられます。通常しばらくすればまた受信できるようになります。

もしはじめから全く届かない場合は、投稿者の方のメールアドレスが引っかかっているか、メーリングリストの設定が正しくない可能性があります。